

# Amuleto 1

## ESCUTA

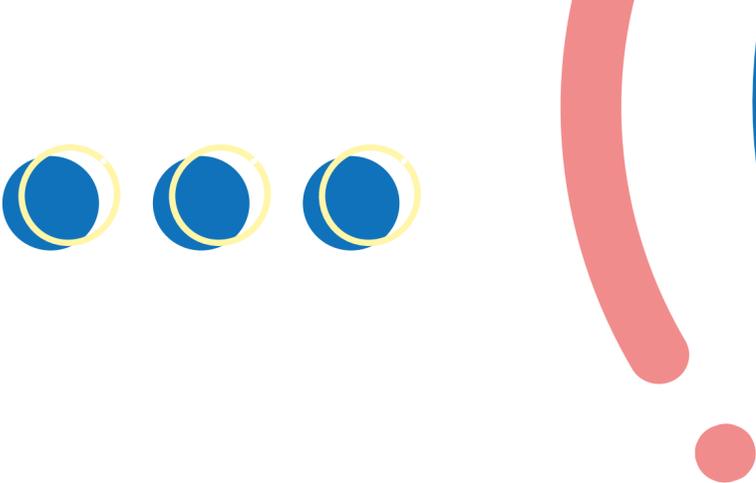


Créditos: Mauro Vieira/  
Ministério da Cidadania

## JORNADA ONLINE

## PRIMEIRA INFÂNCIA:

Trabalho com famílias

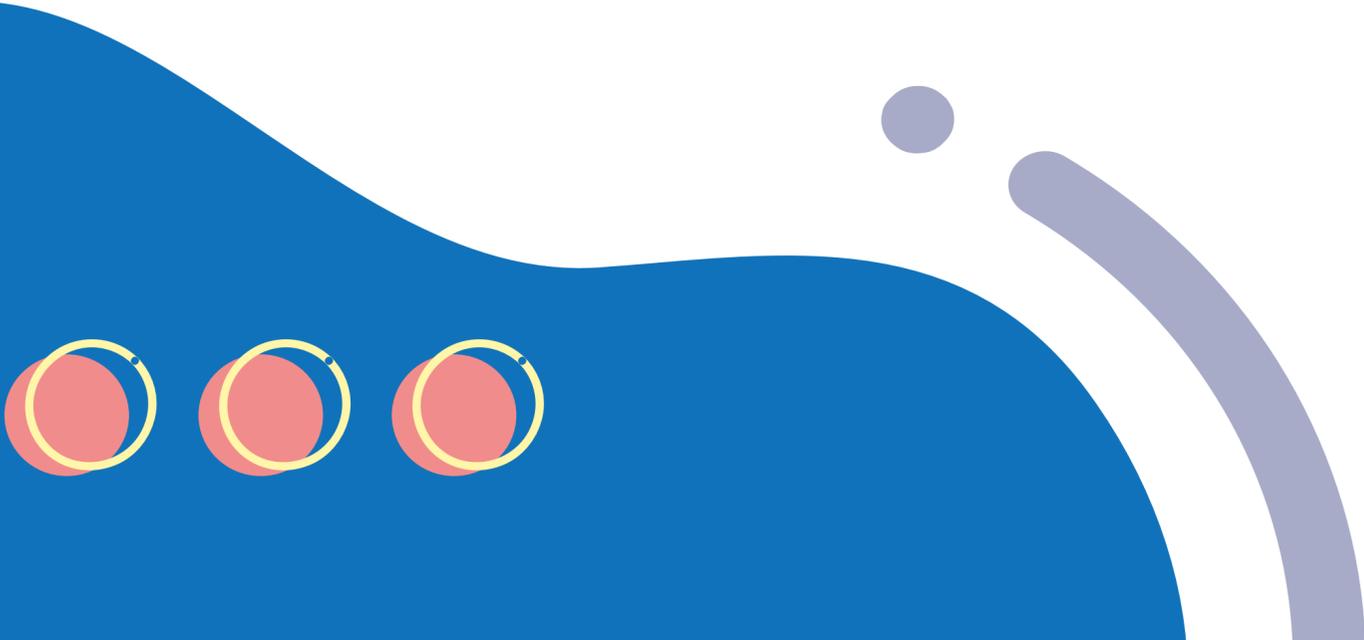


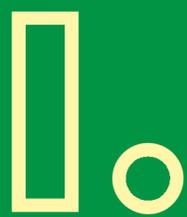
# APLICAÇÃO

Para o profissional da Primeira Infância, quando precisar de apoio na construção de relação com famílias que cuidam de crianças de 0 a 3 anos.

## Por quê?

Uma boa relação com as famílias é o primeiro passo para promover o desenvolvimento das crianças.



1.

Cumprimente pelo nome os cuidadores e a criança. Mesmo que seja bebê. Assim você dá exemplo de comunicação com a criança.

2.

Sempre que possível, coloque-se na mesma altura da pessoa com quem vai falar. Uma boa prática é sentar-se ao lado do(a) cuidador(a)

### 3.

Use um tom amigável e uma linguagem simples e objetiva.

Se não for da comunidade, busque conhecer expressões locais e costumes.

### 4.

Não faça julgamentos sobre as situações que encontra e cuide para não ser visto como alguém que critica a família. Isso pode fazê-los ficar na defensiva ou diminuir a confiança nas suas próprias capacidades.



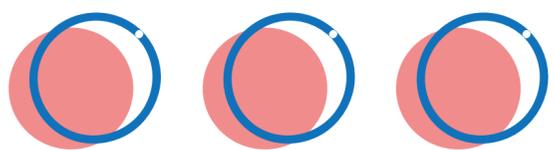
# 5.

Lembre-se que seu objetivo é fortalecer e promover as competências familiares. Para isso respeite o fluxo: **Observe - Pergunte - Escute - Elogie - Oriente - Verifique a compreensão.**

# 6.

**Observe** o contexto da família e a relação com a criança. Como: cuidam, demonstram afeto, conversam, brincam, acalmam, encorajam, dão limites, interpretam os sinais e respondem às necessidades da criança.





7.



Tudo aquilo que não puder ser observado: **Pergunte**. Alguns

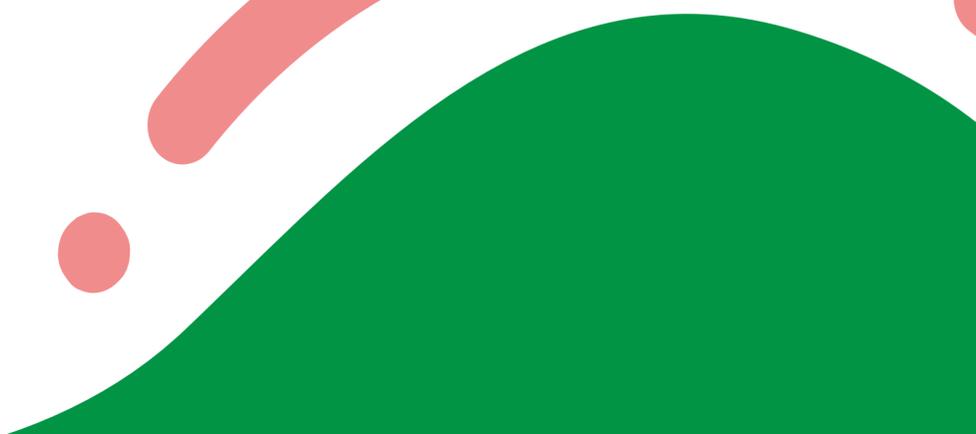
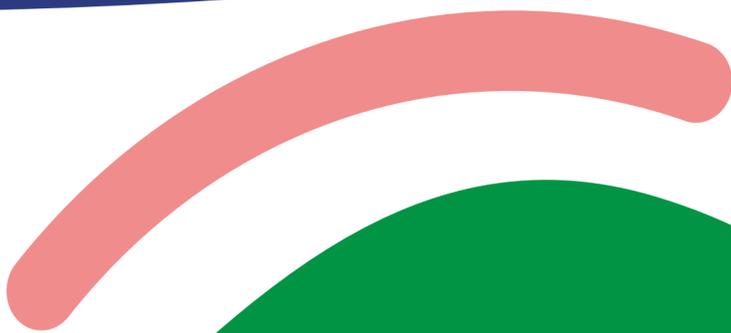
exemplos:

O que você mais gosta de fazer com seu(sua) filho(a)?

Como é a rotina e qual o momento do dia mais difícil com a criança?

Quais as brincadeiras preferidas dele(dela) e qual você mais gostava na sua infância? Já brincou com ele(ela)?

O que acha do desenvolvimento do seu(sua) filho(a)? E da maneira como ele(ela) aprende? Tem facilidade, dificuldade...?



8.

**Escute** com interesse e empatia. Saber o que cuidadores pensam e sentem facilitará a conexão com a família e ajudará na identificação e recomendação de orientações que favoreçam o desenvolvimento da criança.

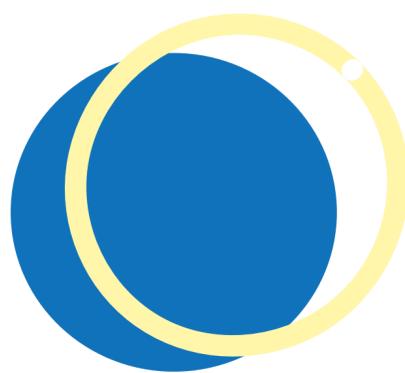
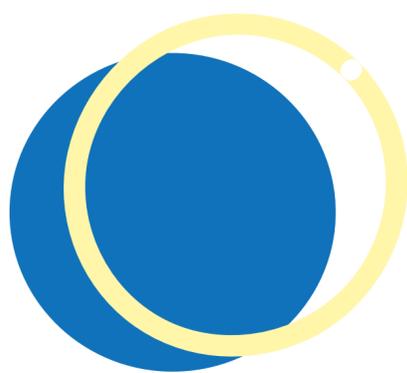
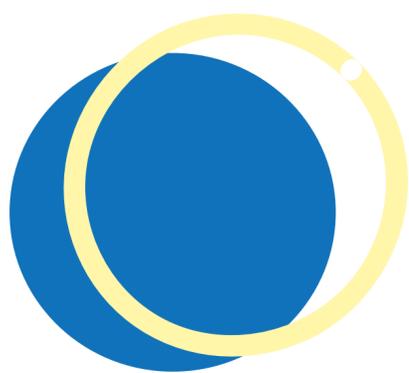
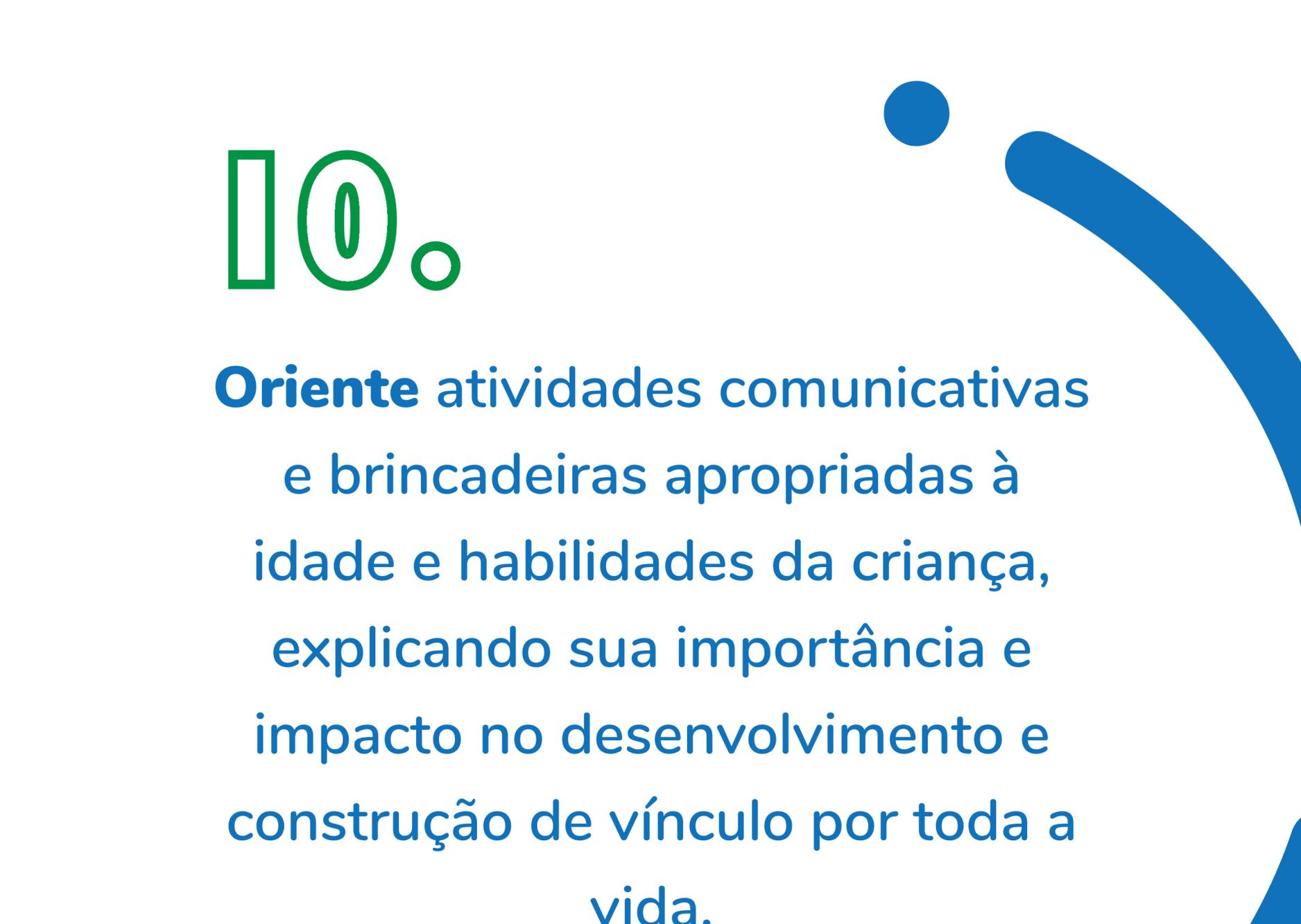
9.

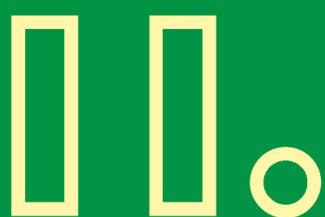
**Elogie** sempre que observar interações positivas. Elogios incentivam as boas práticas e reconhecem o esforço da família na tentativa de fazer o melhor para a criança..



10.

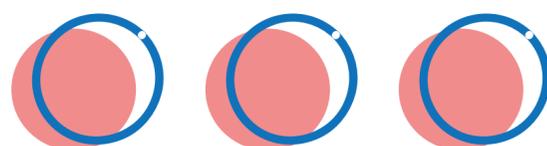
**Oriente** atividades comunicativas e brincadeiras apropriadas à idade e habilidades da criança, explicando sua importância e impacto no desenvolvimento e construção de vínculo por toda a vida.





**Verifique a compreensão** dos cuidadores sobre as informações repassadas e sobre a importância da interação diária com a criança.

Assim poderá avaliar se a visita atingiu seus objetivos. Você pode perguntar o que mais agradou sobre o que conversaram, que coisas novas aprenderam ou como poderão colocar em prática no dia a dia.



## 12.

Lembre-se que trabalhar com pessoas em situação de vulnerabilidade pode nos fazer sentir vulneráveis também.

Planeje as visitas e esteja preparado. Não prometa soluções.

Peça ajuda ao supervisor e conheça o que deve e não deve fazer segundo as normativas do Programa.

## Referências bibliográficas

BRASIL. MINISTÉRIO DA CIDADANIA. Guia para visita domiciliar: manual / Ministério da Cidadania. 1. ed. rev. Atual. - Brasília: Ministério da Cidadania, 2019.

BRASIL. MINISTÉRIO DA CIDADANIA. Manual do visitador: cartilha / Ministério da Cidadania. 1. ed. - Brasília: Ministério da Cidadania, 2021.

BRASIL. MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO. Cuidados para o Desenvolvimento da Criança (CDC). Manual de orientação às famílias. Programa Criança Feliz, 2012.

PERÚ. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Guía para el uso de los rotafolios para el trabajo con las familias con bebés, niños y niñas de 0 a 3 años. 1. ed. Lima: Ministerio de Educación, 2013.

DAVID, M. Le bébé, ses parents, leurs soignants, FR: Ed Érès, 2008





# criança feliz



MINISTÉRIO DA  
CIDADANIA

